

ACTA DEL CONSEJO SECTORIAL DE TURISMO DE FECHA 17/07/2017

A las 10.30 horas del 17 de julio comienza la reunión del Consejo Sectorial de Turismo.

Asisten: Beatriz de Corazón de tiza; Diana del Lisboa; Gonzalo de la Cabaña; Natalia de los Corrales; Marta Bueno de Turismo Madrid; Daniel de Senderismo Vertical; Cary de la Asociación Cultural Chozas de la Sierra; Nacho de la Chasca; Jorge del Refugio La Rodela; Carlos Ochoa de One Digital Consulting; Aurelio y Laura de la ganadería Aurelio; Sonia técnico del ayuntamiento; Manuel Concejal del ayuntamiento y como invitados: Miguel Ángel Jara como presidente de la Asociación para el desarrollo de la Sierra del Guadarrama (ADESGAM); José María de Juan de Koan Consulting y por último incorporándose más tarde Enrique Tendero de la Central de Reservas de la Sierra del Guadarrama.

Manuel presenta a los invitados y hace una exposición de Soto. Como fortalezas: la cercanía, las comunicaciones (el tren está previsto), el carril bici hasta La Puerta del Sol y la ventaja de tener una orografía apta y ventajosa para el turismo pudiendo realizar paseos para todas las edades.

Estamos metidos en el Parque Regional de la Sierra del Guadarrama, tenemos la fresneda a 200 metros.

Tenemos un turismo gastronómico que vienen a comer por la calidad y la diversidad de nuestra oferta.

Potenciamos los proyectos culturales; los eventos deportivos abarcando deportes como el baloncesto, tiro con arco, hípica, tenis de mesa, rugby, boley playa entre otros, viniendo a practicarlos de otros municipios cercanos.

En cuanto a alojamientos disponemos de un hotel, un hostel, hotel rural, camping, apartamentos turísticos y el refugio de la Rodela por el que pasa el camino de Santiago.

Contamos también con un turismo del toro y turistas interesados en visitar ganaderías.

Tenemos también turismo de Madrid interesados en alojarse y disfrutar del aire puro.

Pretendemos una línea de desarrollo turístico y de este consejo se quiere concretar proyectos para presentarlos en las consultas ciudadanas.

- Miguel Ángel se presenta y nos informa que llevan quince años dedicándose al turismo, colaboran con los ayuntamientos de la Sierra del Guadarrama, con el medio ambiente y con el desarrollo local.

Nos indica que es esencial la colaboración público – privada.

Cooperar para competir, formación y profesionalización del sector turístico y puesta en valor del patrimonio cultural.

Es importante conseguir un sistema integral entre ayuntamientos y empresarios, asociaciones culturales y artesanos. Crear producto y pone como ejemplo “los paisajes se sientan a la mesa”.

Aspectos deportivos como el ciclismo, Soto cuenta con infraestructuras y tiene una posición predominante.

Se ha puesto en marcha el “portal turístico oficial” con la colaboración de todos los ayuntamientos.

La central de reservas, enfocada a optimizar los recursos. Han conseguido gestionar, ofrecer y ofertar por medio de agencias de viajes actividades interesantes para los turistas.

- José María: son importantes los talleres de profesionalización existen establecimientos que no consiguen la calidad deseada y el precio no se ajusta en la relación calidad – precio.

Debemos mejorar la experiencia de los visitantes para convertirlos en turistas.

El municipio tiene que crear su marca, debe haber un política conjunta.

Talleres de interpretación del patrimonio, generar visitas cualificadas e interesantes.

Crear eventos, actividades interesantes porque queremos que el visitante pernocte y se haga turista. La buena accesibilidad en ocasiones no es tan positiva para conseguir este punto.

Se debe generar una visión estratégica y colectiva en principio con retos moderados para generar negocios competitivos.

Hay que mejorar y cualificar para buscar al turista rentable ofreciéndole una oferta interesante.

- Manuel comenta que hay mucho trabajo por hacer.

Gonzalo dice que si nos decantamos por un destino turístico y gastronómico parece que es muy amplio y cree que se debería optar.

- José María dice que todo va unido.
- Marta hay que poner en valor lo que tenemos, se puede comer y también hacer una ruta guida.
- Daniel expone su experiencia como guía de montaña colaborando con hosteleros, ellos hacían visitas guiadas gratuitas y los turistas obtenían un bono de descuento en hostelería.

Estas visitas dan pie a potenciar el turismo familiar, aprender y observar la naturaleza. Pone por ejemplo: pájaros, aves migratorias, las cigüeñas, los molinos de nieve, avistamiento de estrellas, resaltando que la orografía llana de Soto es apta para estas actividades.

Es necesario que estos guías tengan titulación.

- Carlos nos cuenta que hace unos años se consiguió sacar adelante el proyecto del Centro de interpretación de la naturaleza dentro de la red de la cuenca del Manzanares y embalse de Santillana, se lanzó con mucha fuerza, se inauguró en el Castillo de Manzanares pero se abandonó por no haber seguimiento. Eladio hizo su doctorado sobre los neveros y se tienen estudios de la historia de Soto.

Hay que perfilar Soto e involucrar a las universidades u otras instituciones.

Tenemos que ver el plan que queremos para 2030, destino inteligente para segmentar lo que elegimos.

- José María en su opinión hay que gestionar lo importante y combinar todo lo planteado para generar un valor añadido.
- Gonzalo todos queremos ganar y traer gente a Soto, hay que dar opciones para todos, pero ¿Cuáles son las vías para conseguirlo?
- Laura cree que hacer paquetes y hacerlo fácil incluyendo actividades.
- José María, paquetes si pero también dar a conocer las opciones que Soto tiene.

Las visitas guiadas deben darse como promoción y conseguir que el turista venga a pagar por lo que se le ofrece. Las visitas básicas si pueden ser gratuitas pero las específicas tienen que ser pagadas.

- Laura dice que sería muy interesante hacer una página web conjunta para ofrecer las actividades más importantes.
- Cary comenta que más o menos todos tenemos claro que queremos y que deberíamos concretar actuaciones para la próxima reunión.
- Gonzalo propone un orden del día concreto para crear las líneas de actuación.
- Marta nos dice que tenemos la torre exenta de nuestra iglesia que representa un patrimonio con un valor innegable.
- Aurelio: los valores históricos se han perdido y para los negocios no son importantes.
- Marta todo es importante.
- Sonia: hay que concretar.
- Manuel nos comenta la apertura de la oficina de turismo, la web del portal turístico con pantalla táctil, el usuario diseña sus actividades de una forma amable y sencilla. Y “el portal todo Soto” es como una mini web donde se puede informar al usuario de lo que se ofrece en Soto.
- Laura hay que poner una oferta cultural y recuperar las tradiciones.
- Marta la parte histórica la tenemos con los estudios realizados por Eladio y Fernando Colmenarejo, se deberían crear comisiones y equipos de trabajo.

Que podrían ser: Cultura, ocio y naturaleza

Deportes.

Gastronomía y hostelería.

Para la próxima reunión tendremos a los interesados para participar en cada comisión y se debatirán los objetivos principales.

- Carlos hay que empezar por definir la base que proponemos para saber que se ofrece.
- José María lo primero es saber que vendemos y para poder mejorarlo.

Existe el turismo-fobia, pero ésto solo se produce cuando el turismo está mal gestionado y planteado; porque cuando mejoras el entorno para el ciudadano consigues que el visitante y el turista estén interesados en conocer lo que les ofreces.

- Cury se confirma la fecha de la próxima reunión para el 25/09/2017 a las 10:30 horas en el salón de plenos del Ayuntamiento de Soto del Real.
- Enrique nos comenta su experiencia en Cercedilla haciendo paquetes turísticos y ofertas para los empadronados (gratuitos), logrando una complicidad entre paisanos y guías y un hilo conductor de interés social.
- Manuel no podemos olvidar que Soto es la puerta de entrada al Parque Natural de la Sierra del Guadarrama.

Acordamos enviar el acta y que los interesados en participar en las comisiones remitan por correo electrónico su participación.

Para cultura y ocio se presenta Carlos.

Gastronomía y hostelería se apunta Jorge

Y para deportes Laura.

El resto de los componentes de las comisiones se confirmarán en la reunión del día 25/09/2017 según tengamos la información recibida.

Damos por terminada la reunión a las 13:30 horas.